

# Open Source Support Center

Der Premium Service für Ihre Open Source Umgebung



**Sicherheit für Ihre gesamte Open Source Umgebung**

**Direkte Hilfe durch Open Source Entwickler und Administratoren**

**Garantierte Reaktionszeiten**

**24 Stunden, 365 Tage im Jahr**

**Unbegrenzte Anzahl von Systemen**

**Direkte Anbindung an Ticket-System**

**Remote- und Vor-Ort-Service**

**Volle Kostenkontrolle**

**Garantierte Leistung**

**Notfall-Support und Premium Service für Ihre gesamten Open Source Anwendungen aus einer Hand**

## **Was bietet Ihnen das Open Source Support Center?**

Der Service und Support des Open Source Support Centers (OSSC) bietet Ihnen professionelle Unterstützung für zahlreiche Open Source Projekte, die in den IT-Strukturen sehr vieler Unternehmen eine wichtige, oder sogar strategische Bedeutung haben.

Damit sichern Sie den Einsatz von Open Source Software genauso ab, wie bei proprietärer, kommerzieller Software. Nutzen Sie die Vorteile freier Open Source Software. Unser OSSC sorgt für Ihre Sicherheit.

Einen Auszug der von uns unterstützten Projekte finden Sie auf unserer Website.

## **Wie kann das Open Source Support Center diesen umfassenden Support leisten?**

Im OSSC arbeiten ausschließlich erfahrene Linux und Open Source Entwickler und Administratoren. Dadurch verfügt das OSSC über die notwendige Kompetenz, um solch einen umfassenden Service und Support leisten zu können. Die Mitarbeiter des OSSC gehören zu den führenden Linux und Open Source Spezialisten Deutschlands und genießen auch international höchste Anerkennung.

## **Bietet das Open Source Support Center nur Notfall-Support?**

Nein, ganz im Gegenteil. Als Kunde der credativ GmbH erhalten Sie mehr als einen reinen Notfall-Support.

Nicht genutzte Supportstunden des Open Source Supports können Sie für alle anderen Dienstleistungen der credativ GmbH nutzen. Dadurch erhalten Sie als Kunde der credativ GmbH auch dann einen Mehrwert wenn kein Support benötigt wird und können solche Supportstunden für Dienstleistungen einsetzen, um die Sicherheit und Qualität Ihrer Systeme zu optimieren.

## **Ist das Open Source Support Center immer für mich da?**

Das garantieren wir! Sie erhalten die Sicherheit, die Sie benötigen. Wir sind immer für Sie da. Rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr.